

Lieber Gast,

wir heißen Sie in unserem SeminarZentrum im Naturpark Spessart herzlich willkommen.

Wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten, damit Sie effektiv arbeiten und die nötige Erholung finden können.

Anbei entnehmen Sie bitte unserem Service-Leitfaden alle wichtigen Hinweise und Informationen.

Unser Team steht Ihnen für Wünsche, Fragen und Anregungen jederzeit zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen erfolgreiche und ebenso erholsame Tage in unserem Haus.

Ihr SZR-Team

- Anreise** Ihre Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Nach vorheriger Vereinbarung ist eine Anreise rund um die Uhr möglich.
- Abreise** Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag Montag bis Samstag bis 10:00 Uhr und Sonntag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.
- Adapter / Ladekabel** Können Sie gerne an unserer Rezeption ausleihen.
- Allergiker** Bitte teilen Sie uns bereits bei der Reservierung mit, wenn Sie Allergiker sind und spezielle Bedürfnisse haben.
- Apotheke** Johannes-Apotheke, Kettelerstraße 4, 63867 Johannesberg, Telefon: 06021 / 424240
- Arzt** Bitte kontaktieren Sie die Rezeption wenn Sie einen Arzt benötigen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.  
Notrufnummer Rettungsleitstelle 112  
Rufnummer Kassenärztlicher Notdienst 116 117  
Bitte denken Sie daran die 0 vorzuwählen wenn Sie von Ihrem Zimmertelefon aus anrufen.
- Baby** Ein Baby-Bett stellen wir Ihnen gerne gegen eine Gebühr in Höhe von € 15,00 pro Aufenthalt zur Verfügung. Auf Anfrage steht weitere Babyausstattung (Hochstuhl, Speisewärmer, Babyphone...) zur Verfügung. Einen Babysitter (gebührenpflichtig) können wir gerne für Sie anfragen. Geben Sie hierzu bitte rechtzeitig an der Rezeption Bescheid.
- Badetuch & Bademantel** erhalten Sie leihweise an der Rezeption.
- Badhocker** Bitte wenden Sie sich an unserer Rezeption wenn Sie einen Hocker für das Badezimmer benötigen.
- Bahnhof** Der nächste Bahnhof ist 8 km entfernt. Hauptbahnhof Aschaffenburg (ICE Bahnhof)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Banken</b>              | Eine Sparkasse sowie eine Raiffeisen-Volksbank befinden sich in Johannesburg. Bitte fragen Sie an der Rezeption.  |
| <b>Bar</b>                 | Unsere Hotelbar befindet sich im Haus Europa und ist täglich bis 01:00 Uhr geöffnet.  |
| <b>Bezahlung</b>           | Die Begleichung Ihrer Rechnung können Sie bequem mit Ihrer EC- oder Kreditkarte oder per Barzahlung vornehmen.  |
| <b>Bettdecke</b>           | Für eine zusätzliche Bettdecke kontaktieren Sie bitte die Rezeption   |
| <b>Bettwäsche</b>          | Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich. Bitte teilen Sie dies an der Rezeption mit.  |
| <b>Blumen</b>              | können Sie gerne für jeden Anlass über unsere Rezeption bestellen.  |
| <b>Briefkasten</b>         | Gerne nehmen wir Ihre Post entgegen und geben diese für Sie auf.  |
| <b>Briefmarken</b>         | erhalten Sie an der Rezeption.  |
| <b>Busverbindungen</b>     | Aktuelle Verbindungen erfragen Sie bitte an der Rezeption.<br>Aschaffenburg - Rückersbach - Aschaffenburg (Linie 26)  |
| <b>Bogenschießen</b>       | Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin an der Rezeption. Sie erhalten von einem unserer Mitarbeiter eine Sicherheitsunterweisung. Die Kosten erfragen Sie bitte an der Rezeption. |
| <b>Bowling</b>             | Ein Bowling- und Billard-Center befindet sich in Aschaffenburg. Reservierungen können gerne über die Rezeption vorgenommen werden.  |
| <b>Bügeleisen / -brett</b> | Stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.   |

- Bügelservice** Gerne bügeln wir Ihnen Ihre Kleidung gegen Gebühr. Die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde. Geben Sie hierfür bitte an der Rezeption Bescheid.
- Check In** Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Bei Anreise muss jeder Gast einen Melde-schein ausfüllen.
- Check Out** Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag Montag bis Samstag bis 10:00 Uhr und Sonntag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Ihr Gepäck verwahren wir gerne bis zu Ihrer Abreise.
- Durchwahl**  
**Extern:** mit der Telefonnummer 06029/9718 + Ihrer Zimmernummer können Sie direkt auf Ihrem Zimmer an-gerufen werden.  
**Intern:** durch Wahl der Zimmernummer können Sie im Haus kostenfrei telefonieren.  
Für ein Amt wählen Sie bitte die 0 vor (kostenpflichtig). Sollten Sie ein Telefon in Ihrem Zimmer benötigen, stel-len wir Ihnen dies gerne zur Verfügung.
- Early check in** Wenn Sie bereits vor 15:00 Uhr einchecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
- Eingang** Ihr Zimmerschlüssel öffnet und schließt Ihre Zimmertü-re. Zusätzlich befindet sich an Ihrem Bund ein blauer Transponder für die Eingangstüren.  
**Bedienung Transponder:** Den Transponder an das Schloss halten und per Hand den Knauf nach links drehen. Schließen Sie die Türe von innen bitte wieder ab indem Sie den Knauf nach rechts drehen.
- Elektrofahrzeuge** Eine Lademöglichkeit für Ihr Elektrofahrzeug steht zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- Erlebnisbad** Allwetterbad Vitamar in Kleinostheim, ca. 13 km entfernt  
Naturerlebnisbad in Schöllkrippen, ca. 10 km entfernt  
Waldschwimmbad in Goldbach, ca. 12 km entfernt

- Fitnessraum** befindet sich im Haus Asien und steht Ihnen kostenfrei täglich ab 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Sie können mit dem blauen Transponder die Türe öffnen.  
**Bedienung Transponder:** Den Transponder an das Schloss halten und per Hand den Knauf nach links drehen. Schließen Sie nach Verlassen des Raumes die Türe bitte wieder ab.
- Fluchtpläne** Befinden sich in den Treppenhäusern sowie an Ihrer Zimmertüre. Bitte machen Sie sich damit vertraut.
- Flughafen** Der nächste Flughafen befindet sich in Frankfurt am Main und ist ca. 45 km entfernt.
- Fotokopier-/  
Scanmöglichkeit** steht an der Rezeption zur Verfügung. Gerne kopieren wir für Sie. Die Staffelpreise erfragen Sie bitte an der Rezeption.
- Friseur** Der nächste Friseur befindet sich in Johannesburg, ca. 5 km entfernt. Friseur Kraus, Waldstraße 48, 63867 Johannesburg, Telefon: 06021 / 46786
- Frühstück** Montags bis Samstag von 07:00 bis 09:30 Uhr und an Sonn- und Feiertagen von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr im Restaurant. Bitte haben Sie Verständnis, dass das Mitnehmen von Speisen nicht gestattet ist. Auf Anfrage bereiten wir Ihnen gerne ein Lunchpaket zu.
- Getränke** können Sie aus Ihrer Minibar entnehmen und bei Abreise an der Rezeption bezahlen. Gerne bringen wir Ihnen auch Getränke auf ihr Zimmer. Der Roomserviceaufschlag beträgt € 5,00. Bitte setzen Sie sich mit der Rezeption in Verbindung. Des Weiteren erhalten Sie Getränke in unserem Restaurant, in der Bar oder Lobby.
- Gepäck** Gerne verwahren wir für an- und abreisende Gäste das Gepäck im Gepäckraum. Dieser befindet sich im Haus Europa. Wünschen Sie Gepäckservice, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Haustiere</b>        | sind gegen eine Gebühr von € 10,00 pro Tier/Nacht erlaubt. Bitte geben Sie dies bei Ihrer Zimmerreservierung an. Wir bitten Sie auf das Mitbringen von Hunden in unserem Restaurant zu verzichten. Auf dem gesamten Hotelgelände bitten wir, die Hunde anzuleinen.  |
| <b>Hausschuhe</b>       | (Slipper) erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.   |
| <b>Hygieneartikel</b>   | wie Zahnbürste, Zahnpasta, Deodorant, Nassrasierer sind käuflich an der Rezeption zu erwerben. Bestellungen auf Anfrage möglich.  |
| <b>Informationen</b>    | Erhalten Sie an unserem Hotelempfang, in unseren Prospekten oder fragen Sie einfach unser Personal.   |
| <b>Internet</b>         | Für den Zugang über unser hauseigenes Gast-Netz wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort erhalten Sie Kennung und Passwort für die Anmeldung.<br>Bei technischen Fragen zum Computer/Netzwerk/Internet fragen Sie bitte an der Rezeption nach unserem Techniker.  |
| <b>Kartenzahlung</b>    | Wir akzeptieren folgende Karten:<br>MasterCard, Visa, American Express, EC-Cash   |
| <b>Kartenverkauf</b>    | und Ticket-Service; bitte wenden Sie sich an die Rezeption.   |
| <b>Kino</b>             | Die nächsten Kinos befinden sich in Aschaffenburg, ca. 8 km entfernt.<br><b>Kinopolis</b> : <a href="http://www.kinopolis.de">www.kinopolis.de</a> oder<br>Telefon: 06021/357357<br><b>Casino</b> : <a href="http://www.casino-aschaffenburg.de">www.casino-aschaffenburg.de</a> oder<br>Telefon: 06021/4510772 |
| <b>Kinderspielplatz</b> | Ein kleiner Kinderspielplatz befindet sich unterhalb des hauseigenen Biergartens, Richtung Parkplatz.   |

- Kopfkissen** Ihnen steht eine Auswahl verschiedener Kopfkisstypen zur Verfügung. Sie haben die Wahl zwischen einem Synthetik-Kissen, Feder-Kissen und einer Nackenrolle. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- Late check out** Falls Sie nach 10:00 Uhr (Sonntag 11:00 Uhr) auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
- Liegewiese** Eine Liegewiese befindet sich direkt am Haus.
- Lunchpakete** bereiten wir Ihnen auf Wunsch gerne zur. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Massage** Wir arbeiten mit einem mobilen Massageservice zusammen. Bitte wenden Sie sich für eine Terminvereinbarung an die Rezeption.
- Meldeschein** ist gesetzlich vorgeschrieben und muss von jedem Gast bei Anreise ausgefüllt werden.
- Museen** finden Sie in der Umgebung. Ein Kulturprogramm liegt an der Rezeption aus.
- Nachteingang** Sie können mit dem blauen Transponder die Eingangstüren öffnen.  
**Bedienung Transponder:** Den Transponder an das Schloss halten und per Hand den Knauf nach links drehen. Schließen Sie die Türe von innen bitte wieder ab indem Sie den Knauf nach rechts drehen.
- Nähservice** Gerne erledigen wir für Sie kleine Näharbeiten an Ihrer Kleidung/Wäsche (kostenpflichtig). Ein kleines Nähset finden Sie im Kleiderschrank.
- Notrufnummern**
- |                            |         |
|----------------------------|---------|
| Polizei                    | 110     |
| Feuerwehr                  | 112     |
| Rettungsleitstelle         | 112     |
| Kassenärztlicher Notdienst | 116 117 |
- Bitte denken Sie daran die 0 vorzuwählen wenn Sie von Ihrem Zimmertelefon aus anrufen.

## Öffnungszeiten

|             |                               |
|-------------|-------------------------------|
| Restaurant  | 07:00 bis 24:00 Uhr (täglich) |
| Küche       | 07:00 bis 21:00 Uhr (täglich) |
| Bar         | 18:00 bis 01:00 Uhr (täglich) |
| Biergarten  | 11:00 bis 21:00 Uhr (Sonntag) |
| Wein-Lounge | auf Anfrage                   |
| Rezeption   | 06:30 bis 22:00 Uhr (täglich) |
| Sauna       | 07:00 bis 22:00 Uhr (täglich) |
| Fitnessraum | 07:00 bis 22:00 Uhr (täglich) |

## Parkplätze

befinden sich am Haus und stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## Rauchen

Das Rauchen ist in den Zimmern sowie im kompletten Hotel nicht gestattet. Ebenso darf im Restaurant-, Tagungs- und Barbereich nicht geraucht werden. Sollte trotzdem auf den Zimmern geraucht werden, behalten wir uns vor, die Reinigung und Renovierung der Zimmer in Rechnung zu stellen. Dies gilt auch für E-Zigaretten.

## Regenschirme

können Sie gerne ausleihen. Diese stehen in allen Häusern an den Ein- und Ausgängen für Sie bereit.

## Rezeption

Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite um Ihren Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir sind an allen Tagen von 06:30 Uhr bis 22:30 Uhr für Sie da und unter der Durchwahl -100 erreichbar.

## Roomservice

Gerne bringen wir Ihnen Speisen und Getränke von 06:00 Uhr bis 21:00 Uhr gegen einen Roomserviceaufschlag in Höhe von € 5,00 auf Ihr Zimmer. Das aktuelle Angebot erfragen Sie bitte an der Rezeption.

## Sauna & Wellness

Unser Sauna- und Wellnessbereich steht Ihnen kostenlos neben dem Haus Asien zur Verfügung. Gerne schalten wir die Sauna für Sie ein. Bitte melden Sie die Nutzung eine Stunde vorher an der Rezeption an, dort bekommen Sie auch einen Schlüssel. Bademäntel und -tücher erhalten Sie leihweise an der Rezeption.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Schuhputzautomaten</b>  | stehen Ihnen kostenfrei in den Häusern Amerika, Afrika und Asien in den unteren Etagen zur Verfügung.  |
| <b>Schuhputzservice</b>    | Gerne putzen wir Ihre Schuhe gegen eine Gebühr. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.  |
| <b>Schuhputzutensilien</b> | Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.  |
| <b>Sekretariatsservice</b> | Die Mitarbeiter der Rezeption sind Ihnen gerne bei anfallenden Sekretariatsarbeiten behilflich. Gerne fotokopieren wir für Sie, senden Faxe oder helfen mit Büro-/Moderationsmaterial aus. Die Preise für diese Serviceleistungen erfragen Sie bitte an der Rezeption. |
| <b>Spätanreise</b>         | Bei einer Anreise nach 22:00 Uhr hinterlegen wir Ihren Zimmerschlüssel in unserer Keybox. Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption.  |
| <b>Spazieren gehen</b>     | Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption nach den Wegen, welche von unserem Haus abgehen.  |
| <b>Spiele</b>              | Verschiedene Gesellschaftsspiele können Sie beim Servicepersonal ausleihen.  |
| <b>Sportübertragungen</b>  | der öffentlichen Sender werden auf dem Flat-TV in der Bar übertragen.  |
| <b>Taxi</b>                | Unsere Empfangsmitarbeiter bestellen gerne ein Taxi für Sie oder Sie rufen den Taxifunk, Telefon: 06021/19410  |
| <b>Tankstelle</b>          | Eine Tankstelle mit Waschanlage finden Sie in Hörstein und Aschaffenburg. Für Wegbeschreibungen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.<br>Für Elektrofahrzeuge halten wir eine Steckdose bereit. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.                         |
| <b>Telefon</b>             | Sollte Ihr Zimmer über kein Festnetztelefon verfügen, stellen wir Ihnen ein solches bei Bedarf gerne kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.   |

### **Umwelt**

Wir arbeiten umweltfreundlich. Vermeiden Sie bitte unnötige Verpackungen. Bei Bedarf an Besteck oder Geschirr fragen Sie bitte unser Servicepersonal. Helfen Sie uns, die Umwelt sauber zu halten. Bitte beachten Sie die Informationen zum Handtuchwechsel.

### **Unterhaltung**

bietet die Stadt Aschaffenburg. Informationen finden Sie im Internet unter [www.meinestadt.de](http://www.meinestadt.de) oder natürlich an der Rezeption.

### **Verbesserungsvorschläge**

Wir sind bemüht, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Besteht jedoch trotzdem einmal Anlass zur Kritik, sprechen Sie uns bitte direkt an. Natürlich können Sie auch gerne unseren Gästefragebogen verwenden. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung.

### **Wecken**

Sie möchten sich wecken lassen? Dies ist über den automatischen Weckruf am Telefon möglich. Bitte geben Sie die Nummer 599 ein und anschließend die vierstellige Uhrzeit. Bitte beachten Sie dann die Ansage. Gerne können Sie auch an der Rezeption einen Weckruf in Auftrag geben.

### **Wäscheservice**

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel in den Sie Ihre Schmutzwäsche packen können. Mit der Zimmernummer versehen können Sie diesen zum Waschen oder Reinigen an der Rezeption abgeben (gebührenpflichtig). **Waschen und Bügeln:** Bei Abgabe vor 09:00 Uhr erfolgt die Rückgabe innerhalb von 12 Stunden (nicht am Wochenende). **Reinigung:** Bei Abgabe vor 09:00 Uhr erfolgt die Rückgabe innerhalb von 24 Stunden (nicht am Wochenende).

### **Wein-Lounge**

Unsere „Wein-Lounge“ lädt zum Entspannen, Genießen und Wohlfühlen ein. Erleben Sie gesellige Momente mit Ihren Freunden, Kollegen und Mitarbeitern (für bis zu 22 Personen). Gerne können Sie hier einen gemütlichen Abend verbringen. Öffnungszeiten und Reservierung auf Anfrage über die Rezeption.

### **Weinprobe**

Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Wertsachen</b>              | können Sie in Ihrem Zimmersafe oder in dem Tresor an der Rezeption deponieren.   |
| <b>Wünsche</b>                 | Sie haben einen besonderen Wunsch? Wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter, wir werden uns bestmöglich um Ihr Anliegen bemühen.  |
| <b>Zeitungen/Zeitschriften</b> | Tageszeitungen sowie Zeitschriften finden Sie im Eingangsbereich des Restaurants sowie im Empfangsbereich.   |
| <b>Zigaretten</b>              | erhalten Sie aus dem Automaten neben dem Seminarraum Österreich. Bitte folgen Sie der Beschilderung im Haus Europa. Wir bitten Sie, das gesetzliche Rauchverbot zu beachten. Dies gilt auch für E-Zigaretten.      |
| <b>Zimmerreinigung</b>         | Ihr Zimmer wird täglich vormittags/mittags gereinigt. Sollten Sie keine Reinigung wünschen, dann hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild von außen an Ihre Zimmertüre oder informieren Sie die Rezeption. |



— ★ ★ ★ ★ —  
**SEMINAR  
ZENTRUM**  
RÜCKERSBACH



— ★ ★ ★ ★ —  
**SEMINAR  
ZENTRUM**  
RÜCKERSBACH