

Sicherheits- und Hygienekonzept

(Stand 11.06.2020)

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter hat die Hygiene höchste Priorität. Daher haben wir unsere Hygienerichtlinien verschärft um die Sicherheit aller zu gewährleisten.

Allgemein

- Unsere Mitarbeiter wurden alle bezüglich der aktuellen Verhaltens- und Hygienerichtlinien geschult
- Alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutzmasken
- Alle Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten wurden intensiviert
- Ein Parkplatzkonzept wurde eingerichtet
- Gäste müssen in den öffentlichen Bereichen einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Dies gilt nicht in den Zimmern, den Tagungsräumen, am Tisch im Restaurant und am Tisch im Biergarten
- Mund-Nasen-Schutzmasken können an der Rezeption käuflich erworben werden

Eingangsbereich

- Zu den Stoßzeiten lassen wir unsere Türen für eine optimale Luftzirkulation geöffnet
- Am Eingangsbereich halten wir Desinfektionsspender bereit
- Die Verhaltensweisen für unsere Gäste sind deutlich sichtbar angebracht

Rezeption

- Eine Plexiglasscheibe am Empfangstresen schützt unsere Gäste und Mitarbeiter
- Der Empfangstresen wird regelmäßig feucht abgewischt und desinfiziert
- Abstandsmarkierungen wurden angebracht
- Kontaktloses Bezahlen ist möglich
- Übernachtungsgäste erhalten ein Informationsschreiben mit den wichtigsten Hinweisen
- Die Zimmerschlüssel werden vor der Ausgabe desinfiziert
- Die Kugelschreiber für unsere Gäste werden regelmäßig desinfiziert
- Ein Hinweisschild „Bitte Abstand halten“ wurde angebracht
- Minibar- und Hygieneartikel können an der Rezeption käuflich erworben werden
- Leih-Ladekabel werden desinfiziert

Foyer und öffentliche Bereiche

- Tageszeitungen und Zeitschriften werden nicht mehr ausgelegt
- Prospekte und Informationsmaterial werden nicht mehr ausgelegt
- Tische und Stühle in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig feucht gereinigt und desinfiziert
- Desinfektionsspender befinden sich an allen Eingängen zu den Häusern, vor dem Restaurant, vor den Tagungsräumen und am Eingang zum Biergarten
- Alle Türgriffe und sonstige Griffflächen werden regelmäßig feucht gereinigt und desinfiziert

- Die öffentlichen Toiletten werden mehrmals am Tag gereinigt und desinfiziert
- Gleichzeitig dürfen sich nur 2 Personen in den öffentlichen Toiletten aufhalten. Ein Hinweis befindet sich vor den Toiletten.
- Der Aufzug darf immer nur von einer Person genutzt werden. Ein Hinweis befindet sich an allen Aufzugstüren.
- Die Bedienfelder des Aufzugs werden regelmäßig feucht gereinigt und desinfiziert.

Biergarten

- Um den Mindestabstand von 1,5 m einhalten zu können haben wir die Bestuhlung im Biergarten angepasst
- Ein- und Ausgang sind gekennzeichnet
- Ein Desinfektionsspender befindet sich am Eingang zum Biergarten
- Die Verhaltensregeln für unsere Gäste sind deutlich sichtbar
- Die Gäste müssen am Eingang warten und werden von uns platziert. Ein Hinweis befindet sich am Eingang
- Wir platzieren immer nur Personen aus höchstens zwei Haushalten an einem Tisch
- Von einer Kontaktperson notieren wir (nach den DSGVO Datenschutzregeln) den Namen und eine Telefonnummer
- Diese bewahren wir 4 Wochen auf und vernichten diese dann zuverlässig
- Im Biergarten ist Selbstbedienung. Bei der Bestellung der Speisen und Getränke müssen unsere Gäste Mund-Nasen-Schutzmasken tragen
- Abstandsmarkierungen wurden angebracht
- Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter befinden sich an der Biergarten-Hütte Plexiglasscheiben
- Die Getränke und Besteck nehmen Sie selbst mit an den Tisch
- Speisen werden Ihnen von unserem Personal serviert
- Die Tische räumen wir primär nach Verlassen der Gäste ab
- Die Tische und Bänke/Stühle werden nach jedem Gast feucht gereinigt

Restaurant

- Um den Mindestabstand von 1,5 m einhalten zu können wurde die Kapazität entsprechend reduziert
- Ein- und Ausgang sind gekennzeichnet
- Ein Desinfektionsspender befindet sich am Eingang zum Restaurant
- Die Gäste müssen am Eingang warten und werden von uns platziert. Ein Hinweis befindet sich am Eingang
- Das Restaurant wird regelmäßig gründlich gelüftet und eine dauerhafte Luftzirkulation ist sichergestellt
- Bei schönem Wetter kann die Terrasse genutzt werden
- Wir platzieren immer nur Personen aus höchstens zwei Haushalten an einem Tisch
- Von einer Kontaktperson notieren wir (nach den DSGVO Datenschutzregeln) den Namen und eine Telefonnummer Diese bewahren wir 4 Wochen auf und vernichten diese dann zuverlässig
- Die Tische werden nur mit Handschuhen eingedeckt
- Wir verzichten auf Tischdecken, Salz- und Pfefferstreuer

- Mit Tagungsgruppen vereinbaren wir feste Zeitfenster für die Mahlzeiten
- Am Frühstücksbuffet erhalten Sie nur abgepackte Artikel. Frische Produkte werden Ihnen von unserem Personal gereicht. Hierfür stehen Ihnen drei Varianten zur Verfügung
- Das Mittag- und Abendessen wird bei kleinen Gruppen als Tellergericht serviert
- Bei größeren Gruppen bieten wir ein Buffet an. Hier gibt es keine Selbstbedienung. Die Speisen werden Ihnen von unserem Personal gereicht
- Die Tische werden primär abgeräumt, wenn die Gäste den Tisch verlassen haben
- Die Tische und Stühle werden nach jedem Gast feucht gereinigt

Tagungsräume

- Vor allen Tagungsräumen befinden sich Desinfektionsspender
- Entsprechend der Einhaltung der Abstandsregeln erfolgt die Zuteilung der Tagungsräume
- Bei der Bestuhlung wird die Einhaltung der Abstandsregelung beachtet
- Die Referenten/Verantwortlichen werden darauf hingewiesen regelmäßig für ausreichende Belüftung zu sorgen
- Bei Tagesveranstaltungen lassen wir uns eine Liste mit allen Teilnehmern und deren Kontaktdaten aushändigen

Kaffeepausen

- Mit Tagungsgruppen wird ein festes Zeitfenster für die Kaffeepausen vereinbart
- Alle Speisen werden verpackt serviert

Zimmer

- Die Zimmer werden nur auf Wunsch der Gäste gereinigt. Dies wird bei Anreise abgefragt
- Die Mitarbeiterinnen tragen während der Reinigung Mund-Nasen-Schutzmasken
- Wir arbeiten nur mit festen Mitarbeiterinnen
- Alle Griffflächen (Türgriffe, Lichtschalter, Oberflächen, Badarmaturen, WC, etc.) werden mit viruziden Mitteln feucht gereinigt und desinfiziert
- Die Zimmer werden während der Reinigung gelüftet
- Auf Kleinigkeiten in den Zimmern haben wir verzichtet
- Die Minibars wurden geleert. Alle Artikel können am Empfang käuflich erworben werden

Wellness

- Die Anmeldung und Ausgabe der Schlüssel erfolgt an der Rezeption
- Die Nutzung ist nur 2 Personen zur gleichen Zeit gestattet
- Bis zu den Spinden ist eine Mund-Nasen-Schutzmaske zu tragen
- Im gesamten Wellnessbereich ist ein Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten
- In der Saunakabine ist ein Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten
- In der Saunakabine müssen Gäste auf einer Unterlage sitzen (Handtuch)
- Die Saunakabine wird mit einer Temperatur von mind. 60 in Betrieb genommen
- Die Infrarotkabine, der Whirlpool und die Außendusche bleiben geschlossen

- Die Liegen im Ruhe- und Außenbereich wurden in einem Abstand von mind. 1,5 m platziert
- Die Zeitschriften im Ruhebereich wurden entfernt.
- Der Wasserspender ist außer Betrieb

Fitness

- Der Zugang zum Fitnessbereich ist nur zwei Personen zur selben Zeit gestattet
- Die Anmeldung für den Fitnessbereich erfolgt über die Rezeption
- Der Mindestabstand von 1,5 m ist einzuhalten
- Nach Betreten des Fitnessbereichs sind die Hände zu desinfizieren
- Die Geräte werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Die Geräte sind nach der Nutzung vom Gast selber mit der vorhandenen Flächendesinfektion zu reinigen