

## Sicherheits- und Hygienekonzept

(Stand 08.09.2021)

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter hat die Hygiene höchste Priorität. Daher haben wir unsere Hygienerichtlinien verschärft um die Sicherheit aller zu gewährleisten.

### Allgemein

- Unsere Mitarbeiter wurden alle bezüglich der aktuellen Verhaltens- und Hygienerichtlinien geschult
- Alle Mitarbeiter tragen im Innenbereich mindestens einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz
- Alle Mitarbeiter haben 2mal die Möglichkeit regelmäßig einen Schnelltest zu machen
- Alle Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten wurden intensiviert
- Gäste müssen in den öffentlichen Bereichen mindestens einen medizinischen Mund-Nasen Schutz tragen. Dies gilt nicht in den Zimmern sowie am Tisch im Restaurant und im Außenbereich.
- Ein Mund-Nasen-Schutz kann an der Rezeption käuflich erworben werden
- Die Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 m in allen Bereichen ist oberstes Gebot
- Folgende Personen sind von einem Besuch ausgeschlossen:
  - Personen mit nachgewiesener SARS-CoV2-Infektion
  - Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen oder aus anderen Gründen einer Quarantänemaßnahme (z.B. Rückkehr aus Risikogebiet) unterliegen
  - Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere)
- Gäste, welche während des Aufenthalts Symptome entwickeln, haben unverzüglich das Hotel zu verlassen
- Ab einer stabilen 7-Tage-Inzidenz von 35 müssen alle Gäste im Innenbereich (Hotel, Restaurant, Veranstaltung) eine der 3 Gs (geimpft, genesen, getestet) erfüllen und dies nachweisen.
- Übernachtungsgäste (egal ob touristisch oder geschäftlich) bedürfen zudem zusätzlich für jede weitere 72 Stunden eines Testnachweises.

### Eingangsbereich

- Zu den Stoßzeiten lassen wir unsere Türen für eine optimale Luftzirkulation geöffnet
- Am Eingangsbereich halten wir Desinfektionsspender bereit
- Die Verhaltensweisen für unsere Gäste sind deutlich sichtbar angebracht

### Rezeption

- Eine Plexiglasscheibe am Empfangstresen schützt unsere Gäste und Mitarbeiter
- Der Empfangstresen wird regelmäßig feucht abgewischt und desinfiziert
- Abstandsmarkierungen wurden angebracht
- Kontaktloses Bezahlen ist möglich

- Übernachtungsgäste erhalten ein Informationsschreiben mit den wichtigsten Hinweisen
- Die Zimmerschlüssel werden bei jeder Rückgabe desinfiziert
- Die Kugelschreiber für unsere Gäste werden regelmäßig desinfiziert
- Ein Hinweisschild „Bitte Abstand halten“ wurde angebracht
- Hygieneartikel können an der Rezeption käuflich erworben werden
- Leih-Ladekabel werden desinfiziert

### Foyer und öffentliche Bereiche

- Tische und Stühle in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig feucht gereinigt und desinfiziert
- Desinfektionsspender befinden sich an allen Eingängen zu den Häusern, vor dem Restaurant, vor den Tagungsräumen und am Eingang zum Biergarten
- Alle Türgriffe und sonstige Griffflächen werden regelmäßig feucht gereinigt und desinfiziert
- Die öffentlichen Toiletten werden mehrmals am Tag gereinigt und desinfiziert
- Gleichzeitig dürfen sich nur 2 Personen in den öffentlichen Toiletten aufhalten. Ein Hinweis befindet sich vor den Toiletten.
- Der Aufzug darf immer nur von einer Person genutzt werden. Ein Hinweis befindet sich an allen Aufzugstüren.
- Die Bedienfelder des Aufzugs werden regelmäßig feucht gereinigt und desinfiziert.

### Biergarten

- Ein- und Ausgang, sowie die Laufwege sind deutlich gekennzeichnet
- Ein Desinfektionsspender befindet sich am Eingang zum Biergarten
- Die Verhaltensregeln für unsere Gäste sind deutlich sichtbar
- Die Gäste müssen am Eingang warten und werden von uns platziert. Ein Hinweis befindet sich am Eingang
- Gäste können sich selbständig über die App „Luca“ oder „Darf ich rein“ ein- und wieder auschecken. Eine Kontrolle der Registrierung findet statt.
- Im Biergarten ist Selbstbedienung.
- Abstandsmarkierungen wurden angebracht
- Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter befinden sich an der Biergarten-Hütte Plexiglasscheiben
- Getränke und Besteck nehmen Sie selbst mit an den Tisch
- Speisen werden Ihnen von unserem Personal serviert
- Die Tische räumen wir primär nach Verlassen der Gäste ab

### Restaurant

- Ein- und Ausgang sind gekennzeichnet
- Ein Desinfektionsspender befindet sich am Eingang zum Restaurant
- Die Gäste müssen am Eingang warten und werden von uns platziert. Ein Hinweis befindet sich am Eingang
- Gäste können sich selbständig über die App „Luca“ oder „Darf ich rein“ ein- und wieder auschecken. Eine Kontrolle der Registrierung findet statt.

- Das Restaurant wird regelmäßig gründlich gelüftet und eine dauerhafte Luftzirkulation ist sichergestellt
- Bei schönem Wetter kann die Terrasse genutzt werden
- Mit Tagungsgruppen vereinbaren wir feste Zeitfenster für die Mahlzeiten
- Am Frühstücksbuffet erhalten Sie, soweit möglich, nur abgepackte Artikel. Zusätzlich stehen Einmalhandschuhe und Zangen zur Entnahme am Buffet zur Verfügung.
- Das Mittag- und Abendessen wird bei Gruppen als Menü serviert
- Die Tische werden primär abgeräumt, wenn die Gäste den Tisch verlassen haben

### Tagungen

- Alle Tagungsteilnehmer müssen geimpft, negativ getestet oder genesen sein und über einen entsprechenden Nachweis verfügen.
- Alle Tagungsteilnehmer müssen sich auf einer Liste mit Ihren Kontaktdaten registrieren.
- Vor allen Tagungsräumen befinden sich Desinfektionsspender
- In geschlossenen Räumen gilt für sämtliche Personen Maskenpflicht. Dies gilt nicht am Platz wenn die 1,5 m Abstandsregel eingehalten werden kann.
- Die Referenten/Verantwortlichen werden darauf hingewiesen regelmäßig für ausreichende Belüftung zu sorgen
- Während der Pause werden sämtliche Kontaktflächen gereinigt und desinfiziert

### Kaffeepausen

- Mit Tagungsgruppen wird ein festes Zeitfenster für die Kaffeepausen vereinbart
- Kontaktflächen werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert

### Zimmer

- Die Zimmer werden nur auf Wunsch der Gäste gereinigt. Dies wird bei Anreise abgefragt
- Die Mitarbeiterinnen tragen während der Reinigung Mund-Nasen-Schutzmasken
- Wir arbeiten nur mit festen Mitarbeiterinnen
- Alle Griffflächen (Türgriffe, Lichtschalter, Oberflächen, Badarmaturen, WC, etc.) werden mit viruziden Mitteln feucht gereinigt und desinfiziert
- Die Zimmer werden während der Reinigung gelüftet
- Auf Kleinigkeiten in den Zimmern haben wir verzichtet

### Wellness

- Die Anmeldung und Ausgabe der Schlüssel erfolgt an der Rezeption
- Die Nutzung ist nur 2 Personen zur gleichen Zeit gestattet
- Bis zu den Spinden ist eine medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen
- Im gesamten Wellnessbereich ist ein Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten
- In der Saunakabine ist ein Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten
- In der Saunakabine müssen Gäste auf einer Unterlage sitzen (Handtuch)
- Die Saunakabine wird mir mit einer Temperatur von mind. 60°C in Betrieb genommen
- Die Infrarotkabine, der Whirlpool und die Außendusche bleiben geschlossen

- Die Liegen im Ruhe- und Außenbereich wurden in einem Abstand von mind. 1,5 m platziert
- Die Zeitschriften im Ruhebereich wurden entfernt.

### Fitness

- Der Zugang zum Fitnessbereich ist nur zwei Personen zur selben Zeit gestattet
- Die Anmeldung für den Fitnessbereich erfolgt über die Rezeption
- Der Mindestabstand von 1,5 m ist einzuhalten
- Nach Betreten des Fitnessbereichs sind die Hände zu desinfizieren
- Die Geräte werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Die Geräte sind nach der Nutzung vom Gast selber mit der vorhandenen Flächendesinfektion zu reinigen