

Sicherheits- und Hygienekonzept

(Stand 10.02.2022)

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter hat die Hygiene höchste Priorität. Daher haben wir unsere Hygienerichtlinien verschärft um die Sicherheit aller zu gewährleisten.

Allgemein

- Unsere Mitarbeiter wurden alle bezüglich der aktuellen Verhaltens- und Hygienerichtlinien geschult
- Alle Mitarbeiter tragen im Innenbereich mindestens einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz
- Alle Mitarbeiter haben die Möglichkeit regelmäßig einen Schnelltest zu machen. Mitarbeiter, welche nicht geimpft oder genesen sind müssen zweimal die Woche verpflichtend einen PCR-Test durchführen oder täglich einen Schnelltest. Dies wird dokumentiert.
- Alle Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten wurden intensiviert
- Gäste müssen in den öffentlichen Bereichen mindestens eine FFP2-Maske tragen. Dies gilt nicht in den Zimmern sowie am Tisch im Restaurant und im Außenbereich.
- Eine FFP2-Maske kann an der Rezeption käuflich erworben werden
- Die Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 m in allen Bereichen ist oberstes Gebot
- Folgende Personen sind von einem Besuch ausgeschlossen:
 - Personen mit nachgewiesener SARS-CoV2-Infektion
 - Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen oder aus anderen Gründen einer Quarantänemaßnahme (z.B. Rückkehr aus Risikogebiet) unterliegen
 - Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Fieber, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere)
- Gäste, welche während des Aufenthalts Symptome entwickeln, haben unverzüglich das Hotel zu verlassen
- Alle Gäste im Innenbereich (Hotel, Restaurant, Veranstaltung) müssen eine der 2 Gs (geimpft, genesen) erfüllen und dies nachweisen. Ein entsprechender Identitätsnachweis ist vorzulegen.

Eingangsbereich

- Zu den Stoßzeiten lassen wir unsere Türen für eine optimale Luftzirkulation geöffnet
- Am Eingangsbereich halten wir Desinfektionsspender bereit
- Die Verhaltensweisen für unsere Gäste sowie die Zugangsbeschränkung sind deutlich sichtbar angebracht

Rezeption

- Eine Plexiglasscheibe am Empfangstresen schützt unsere Gäste und Mitarbeiter
- Der Empfangstresen wird regelmäßig feucht abgewischt und desinfiziert
- Abstandsmarkierungen wurden angebracht
- Kontaktloses Bezahlen ist möglich
- Übernachtungsgäste erhalten ein Informationsschreiben mit den wichtigsten Hinweisen
- Die Zimmerschlüssel werden bei jeder Rückgabe desinfiziert
- Die Kugelschreiber für unsere Gäste werden regelmäßig desinfiziert
- Hygieneartikel können an der Rezeption käuflich erworben werden
- Leih-Ladekabel werden desinfiziert

Foyer und öffentliche Bereiche

- Tische und Stühle in den öffentlichen Bereichen werden regelmäßig feucht gereinigt und desinfiziert
- Desinfektionsspender befinden sich an allen Eingängen zu den Häusern, vor dem Restaurant, vor den Tagungsräumen und am Eingang zum Biergarten
- Alle Türgriffe und sonstige Griffflächen werden regelmäßig feucht gereinigt und desinfiziert
- Die öffentlichen Toiletten werden mehrmals am Tag gereinigt und desinfiziert
- Gleichzeitig dürfen sich nur 2 Personen in den öffentlichen Toiletten aufhalten. Ein Hinweis befindet sich vor den Toiletten.
- Der Aufzug darf immer nur von einer Person genutzt werden. Ein Hinweis befindet sich an allen Aufzugstüren.
- Die Bedienfelder des Aufzugs werden regelmäßig feucht gereinigt und desinfiziert.

Restaurant

- Ein- und Ausgang sind gekennzeichnet
- Ein Desinfektionsspender befindet sich am Eingang zum Restaurant
- Die Gäste müssen am Eingang warten und werden von uns platziert. Ein Hinweis befindet sich am Eingang.
- Das Restaurant wird regelmäßig gründlich gelüftet und eine dauerhafte Luftzirkulation ist sichergestellt
- Bei schönem Wetter kann die Terrasse genutzt werden
- Mit Tagungsgruppen vereinbaren wir feste Zeitfenster für die Mahlzeiten
- Am Frühstücksbuffet erhalten Sie, soweit möglich, nur abgepackte Artikel. Zusätzlich stehen Einmalhandschuhe und Zangen zur Entnahme am Buffet zur Verfügung.
- Das Mittag- und Abendessen wird bei Gruppen als Menü serviert
- Die Tische werden primär abgeräumt, wenn die Gäste den Tisch verlassen haben

Tagungen

- Alle Tagungsteilnehmer müssen geimpft, oder genesen sein und über einen entsprechenden Nachweis und Identitätsnachweis verfügen.
- Vor allen Tagungsräumen befinden sich Desinfektionsspender
- Die Referenten/Verantwortlichen werden darauf hingewiesen regelmäßig für ausreichende Belüftung zu sorgen
- Während der Pause werden sämtliche Kontaktflächen gereinigt und desinfiziert

Kaffeepausen

- Mit Tagungsgruppen wird ein festes Zeitfenster für die Kaffeepausen vereinbart
- Kontaktflächen werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert

Zimmer

- Die Zimmer werden nur auf Wunsch der Gäste gereinigt. Dies wird bei Anreise abgefragt
- Die Mitarbeiterinnen tragen während der Reinigung Mund-Nasen-Schutzmasken
- Wir arbeiten nur mit festen Mitarbeiterinnen
- Alle Griffflächen (Türgriffe, Lichtschalter, Oberflächen, Badarmaturen, WC, etc.) werden mit viruziden Mitteln feucht gereinigt und desinfiziert
- Die Zimmer werden während der Reinigung gelüftet

Wellness

- Die Anmeldung und Ausgabe der Schlüssel erfolgt an der Rezeption
- Die Nutzung ist nur 2 Personen zur gleichen Zeit gestattet
- Bis zu den Spinden ist eine FFP2-Maske zu tragen
- Im gesamten Wellnessbereich ist ein Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten
- In der Saunakabine ist ein Mindestabstand von 1,5 m einzuhalten
- In der Saunakabine müssen Gäste auf einer Unterlage sitzen (Handtuch)
- Die Saunakabine wird mit einer Temperatur von mind. 60°C in Betrieb genommen
- Die Infrarotkabine, der Whirlpool und die Außendusche bleiben geschlossen
- Die Liegen im Ruhe- und Außenbereich wurden in einem Abstand von mind. 1,5 m platziert
- Die Zeitschriften im Ruhebereich wurden entfernt.

Fitness

- Der Zugang zum Fitnessbereich ist nur zwei Personen zur selben Zeit gestattet
- Die Anmeldung für den Fitnessbereich erfolgt über die Rezeption
- Der Mindestabstand von 1,5 m ist einzuhalten
- Nach Betreten des Fitnessbereichs sind die Hände zu desinfizieren
- Die Geräte werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Die Geräte sind nach der Nutzung vom Gast selber mit der vorhandenen Flächendesinfektion zu reinigen